

TERMINI E CONDIZIONI MYSE

1. Premesse

I presenti termini e condizioni (“**Condizioni Generali**”) disciplinano *(i)* le modalità di partecipazione al gioco FantaMyse (come di seguito definito), nonché *(ii)* le modalità di acquisto e/o vendita, all’interno del Mercato MYSE (come di seguito definito), delle Carte Digitali (come di seguito definite), di cui ciascun utente (“**Utente**”) deve dotarsi per poter giocare a FantaMyse, (congiuntamente, i punti *(i)* e *(ii)*, “**Servizi**”), attraverso il sito web <https://www.mysportexchange.com/> (“**Sito Web**”) e l’applicazione *mobile* (“**App**”), scaricabile gratuitamente su App Store e Play Store e attualmente disponibile per i sistemi operativi iOS e Android, di proprietà di

My Sport Exchange S.r.l

con sede legale in (20123) Milano, Via Sebeto 1

codice fiscale e P. IVA 11361540963

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. MI-2597382

Iscritto nell’elenco degli agenti degli istituti di pagamento del Regafi al n. 406034

Contatti

e-mail: supporto@mysportexchange.com

PEC: myse.srl@legalmail.it

(“**MYSE**”)

2. Definizioni

- “**Carta Digitale**”: figurina digitale raffigurante il corrispondente calciatore professionista;
- “**Conto**”: conto di pagamento disponibile all’interno dell’App, sul quale l’Utente dovrà caricare importi in valuta corrente (euro) per poter acquistare Gold Card e/o altri prodotti offerti a pagamento in valuta corrente, gestito direttamente dal Partner;
- “**Conto Gioco**”: portafoglio digitale creato all’interno dell’App, dove l’Utente potrà conservare i propri MyCoins e dove sarà visibile il relativo saldo;
- “**FantaMyse**”: competizione digitale in cui ciascun Utente può mettere alla prova le proprie abilità manageriali e conoscenze del mercato sportivo calcistico;
- “**Gold Card**”: Carta Digitale acquistabile esclusivamente in valuta corrente (euro);
- “**Giornata Sportiva**”: giornata di campionato individuata secondo il calendario ufficiale comunicato dalla Lega Serie A, che inizia con la partita c.d. anticipo del venerdì e si conclude con la partita c.d. posticipo del lunedì e/o infrasettimanale;
- “**Marketplace MYSE**”: mercato digitale, incluso nel Mercato MYSE, in cui è possibile acquistare e/o vendere esclusivamente Gold Card tra Utenti.
- “**Mercato MYSE**”: bacheca digitale in cui l’Utente può acquistare le Carte Digitali da MYSE, riscattare le Gold Card, vendere e/o acquistare le Carte Digitali tra Utenti, acquistare le Gold Card tramite Asta, a fronte della corresponsione di un valore in MyCoins e/o in valuta corrente (euro), in base alla tipologia di prodotto oggetto di compravendita;
- “**MyCoins**”: moneta virtuale, non dotata di valore economico reale, spendibile solo all’interno del Mercato MYSE;
- “**MYSE**”: il fornitore dei Servizi e gestore della App-, che opera anche come agente di istituto di pagamento.

- **“MyTeam”**: rosa di tutte le Carte Digitali possedute dall’Utente, composto sia da Silver Card che da Gold Card;
- **“Offerta d’Acquisto”**: offerta pubblicata sul Mercato MYSE da parte di un Utente, con cui quest’ultimo indica il prezzo d’acquisto a cui sarebbe disponibile a comprare una Gold Card da un altro Utente e/o da MYSE;
- **“Order Book”**: lista degli ordini di vendita e acquisto che si aggiorna automaticamente ogni volta che MYSE emette delle Gold Card e/o che un Utente effettua una Offerta d’Acquisto e/o una Proposta di Vendita per la Gold Card di un determinato calciatore.
- **“Pacchetti MyCoins”**: MyCoins acquistabili su App Store o Play Store in quantità predeterminate, dietro il pagamento di un importo, da corrispondere, esclusivamente in valuta corrente (euro), una volta creato l’Account Base, che danno la possibilità all’Utente di acquistare le Silver Card.
- **“Premium Pass”**: abbonamento mensile o annuale su App Store o Play Store, dietro il pagamento di un importo, da corrispondere, esclusivamente in valuta corrente (euro), una volta creato l’Account Base, che danno la possibilità all’Utente di acquistare alcuni specifici servizi: (i) di visualizzare la sezione statistiche dei singoli calciatori, (ii) di visualizzare l’analisi dei top performer (migliori calciatori) confrontando i loro dati con quelli di altri calciatori, individuati sulla base di determinati indicatori statistici e (iii) di visualizzare ulteriori indicatori per ciascun calciatore.
- **“Partner”**: Lemonway SA, l’istituto di pagamento che fornisce i servizi di pagamento tramite il Conto, debitamente iscritto nell’elenco dei prestatori dei servizi di pagamento tenuto dall’autorità regolamentare francese (ACPR), con il quale MYSE ha definito gli accordi per la fornitura di servizi di pagamento agli Utenti attraverso il Conto.
- **“Proposta di Vendita”**: offerta pubblicata sul Mercato MYSE da parte di un Utente, con cui quest’ultimo indica il prezzo a cui sarebbe disponibile a vendere una Gold Card facente parte del suo MyTeam a un altro Utente;
- **“Regolamento di Gioco”**: il regolamento che disciplina le modalità di gioco di FantaMYSE disponibile al seguente link [\[Regolamento\]](#)
- **“Silver Card”**: Carta Digitale acquistabile esclusivamente in MyCoins;
- **“Termini e Condizioni Conto”**: i termini e condizioni che l’Utente deve sottoscrivere con il Partner al fine di poter aprire ed utilizzare il Conto.
- **“Utente Acquirente”**: Utente che acquista una Carta Digitale;
- **“Utente Venditore”**: Utente che offre in vendita una Carta Digitale.

3. Accettazione delle Condizioni Generali e dei Termini del Regolamento di Gioco e dei Termini e Condizioni Conto

- 3.1. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili ai Servizi fruibili tramite l’App e possono essere visualizzate e salvate sul dispositivo in formato leggibile (ad es. pdf).
- 3.2. Prima di usufruire dei Servizi, l’Utente è tenuto a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali, il Regolamento di Gioco e l’informativa relativa al trattamento dei dati personali [\[privacy policy\]](#) e ad accettare gli stessi.
- 3.3. L’Utente riconosce che MYSE può modificare e/o aggiornare le Condizioni Generali e il Regolamento di Gioco in qualsiasi momento, qualora ciò si renda necessario e/o opportuno in ragione di una modifica dei Servizi e/o dell’offerta di funzionalità aggiuntive per il tramite dell’App, informando l’Utente attraverso un messaggio all’indirizzo e-mail indicato dall’Utente in fase di registrazione dell’Account (v. punto 4) almeno 7 (sette) giorni prima dell’entrata in vigore delle suddette modifiche/aggiornamenti. Qualora l’Utente non intendesse accettare le Condizioni Generali

aggiornate, potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio Account (come di seguito definito), circostanza che comporterà il verificarsi di quanto indicato al punto 4.6. L'utilizzo dell'App successivamente dell'entrata in vigore delle modifiche/aggiornamenti delle Condizioni Generali verrà interpretato come accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

- 3.4. L'Utente riconosce che l'App può contenere collegamenti a contenuti o funzionalità aggiuntive, integrate o meno nell'App, forniti e gestiti dal Partner o da altri soggetti terze parti rispetto a MYSE ("**Servizi di Terze Parti**") su cui MYSE non esercita alcuna forma di controllo. I Servizi di Terze Parti sono forniti in base ai termini di utilizzo e all'informativa sulla privacy del relativo fornitore terzo, di esclusiva responsabilità di quest'ultimo, e che l'Utente è invitato a consultare attentamente per ricevere maggiori informazioni e a sottoscrivere, per accettazione, ove necessario per poter ricevere i Servizi.
- 3.5. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali del Regolamento di Gioco e dei Termini e Condizioni Conto è necessaria al fine della fruizione dei Servizi.

4. Registrazione all'App e creazione dell'Account

- 4.1. Per usufruire dei Servizi è necessario registrarsi tramite l'App e creare un account Utente ("**Account**"). La registrazione all'App e la creazione dell'Account è sempre gratuita e **consentita esclusivamente, a titolo personale, a persone fisiche.**

Con la richiesta di creazione dell'Account, l'Utente accetta, per poter fruire dei Servizi, di doversi dotare degli apparati tecnologici e del servizio di connessione necessari, rispetto alla funzionalità dei quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di MYSE.

- 4.2. È possibile effettuare una singola registrazione per Utente. Le registrazioni multiple saranno riconosciute dal sistema e non saranno consentite. MYSE si riserva il diritto di cancellare immediatamente eventuali Account multipli creati dall'Utente ed eventuali Account creati da Utenti, temporaneamente e/o definitivamente, sospesi a seguito dell'applicazione della procedura di sospensione dell'Account descritta al punto 13.
- 4.3. Esistono due tipologie di Account:

Account Base

È l'Account che non prevede l'apertura del Conto.

La registrazione dell'Account Base è consentita esclusivamente a Utenti che abbiano compiuto almeno 13 anni d'età. Resta inteso che l'acquisto di Pacchetti MyCoins e/o Premium Pass in ogni caso può essere eseguito esclusivamente da Utenti che siano anche titolari di un proprio account personale su Apple Store o Play Store e che abbiano possibilità di effettuare pagamenti in valuta corrente (euro) per il tramite degli account registrati su Apple Store e Play Store.

Per poter creare l'Account Base, l'Utente deve compilare il modulo di registrazione disponibile accedendo all'App, inserendo i seguenti dati personali (i "**Dati Identificativi**"):

- Nome (facoltativo);
- Cognome (facoltativo);
- indirizzo e-mail;
- nome squadra (facoltativo).

L'Utente che si iscrive all'App creando un Account Base riceverà automaticamente, al momento del perfezionamento della registrazione, n. 250 MyCoins che MYSE mette a disposizione del nuovo Utente sul suo Conto Gioco.

A seguito di verifica dei dati inseriti, la creazione dell'Account Base viene confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dall'Utente.

Per usufruire del Servizio, l'Utente può aprire l'Account Base anche attraverso il proprio account social, nello specifico Google ed Apple.

Account Plus

È l'Account che consente all'Utente di effettuare, nel Mercato MYSE, oltre che acquisiti in MyCoins, anche acquisti in valuta corrente (euro), mediante l'apertura del Conto.

La registrazione dell'Account Plus è consentita esclusivamente a Utenti che abbiano raggiunto la maggiore età.

Per poter creare l'Account Plus, l'Utente deve:

(i) compilare il modulo di registrazione disponibile accedendo all'App, inserendo oltre ai Dati Identificativi (obbligatori), anche i seguenti ulteriori dati ("**Dati Plus**"):

- Iban (carta di credito, bonifico);
- documento d'identità fronte/retro;
- numero di cellulare;
- data di nascita;
- nazionalità;
- Paese di residenza;
- indirizzo di residenza (città, CAP, via/Piazza).

(ii) sottoscrivere i Termini e Condizioni Conto, accessibili attraverso la App.

L'utente maggiore d'età che abbia creato un Account Base può decidere di passare a un Account Plus. L'Account Plus è correlato all'attivazione del conto e offre funzionalità avanzate all'interno del mercato delle Gold Cards.

Resta inteso che l'Utente avrà comunque diritto a ricevere esclusivamente n. 250 MyCoins trasferiti sul suo Conto Gioco in occasione della sua prima iscrizione all'App, tramite la creazione dell'Account Base e che, quindi, non otterrà ulteriori MyCoins a seguito del passaggio dall'Account Base e quello Plus.

A seguito di verifica dei Dati Identificativi inseriti, la creazione dell'Account Plus viene confermata all'Utente a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo.

Il Conto collegato all'Account Plus verrà creato entro 48 (quarantotto) ore dalla creazione dell'Account Plus. La creazione del Conto viene confermata dal Partner a MYSE il quale la comunica all'Utente a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo.

Una volta creato il Conto, l'Utente potrà utilizzarlo liberamente per partecipare al gioco FantaMYSE e per partecipare al Marketplace MYSE.

4.4. I Dati Identificativi potranno essere modificati e/o aggiornati dall'Utente in qualsiasi momento, mentre i Dati Plus dovranno essere aggiornati tempestivamente laddove non più attuali, mediante la App.

4.5. L'Utente è tenuto a scegliere una password, che, unitamente al proprio indirizzo e-mail, gli permetteranno di accedere al proprio Account (le "**Credenziali**") e quindi al proprio Conto.

Le Credenziali potranno essere modificate dall'Utente in qualsiasi momento accedendo all'Account.

Le Credenziali devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute né rese accessibili a terzi. L'Utente, in caso di smarrimento, furto o sospetto uso indebito delle Credenziali deve avvisare senza indugio (i) MYSE, trasmettendo una comunicazione agli indirizzi e-mail indicati nell'articolo 0 delle presenti Condizioni Generali e (ii) il Partner così come previsto dai Termini e Condizioni Conto.

L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso all'Account ed al Conto, mediante le Credenziali e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a MYSE o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di terzi ovvero dalla mancata tutela delle proprie Credenziali. Tutte le operazioni effettuate sull'App accedendo all'Account tramite le Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente a cui le Credenziali si riferiscono.

L'UTENTE ACCETTA DI TENERE MYSE INDENNE DA QUALSIASI OBBLIGO RISARCITORIO E/O SANZIONE DERIVANTI E/O IN QUALSIASI MODO COLLEGATI ALLA VIOLAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DELLE REGOLE DI REGISTRAZIONE SULL'APP E DI ACCESSO ALL'ACCOUNT.

4.6. L'Utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio Account. La cancellazione dell'Account verrà eseguita da MYSE decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di

cancellazione. La cancellazione dell'Account comporterà la perdita di ogni dato ad esso riferito (inclusi i Dati Identificativi e i Dati Plus, se forniti) nonché di tutte le Carte Digitali presenti nel MyTeam dell'Utente al momento della cancellazione. Resta inteso che, in caso di cancellazione di un Account Plus, avrà luogo anche la cancellazione del Conto, poiché l'Utente non sarà più in grado di accedere allo stesso e che la restituzione di eventuali importi in valuta corrente (euro) presenti sul Conto, avrà luogo secondo le modalità e tempistiche stabilite dal Partner al quale verrà trasmessa da MYSE la richiesta di chiusura dell'Account e del Conto.

4.7. Nel periodo intercorrente tra la richiesta di cancellazione e la cancellazione di un Account Plus, l'Utente può comunque continuare a vendere le Gold Card presenti nel suo MyTeam.

4.8. L'utente dovrà sostenere un canone mensile pari a 0,50€ per mantenere attivo il servizio dell' Account Plus. Il primo mese di utilizzo è gratuito, permettendo così all'utente di prendere confidenza con la piattaforma. Il pagamento del canone mensile inizierà pertanto dal secondo mese successivo all'apertura dell'Account Plus. Ad esempio, se un utente attiva l'Account Plus a luglio, il canone mensile sarà addebitato a partire dal primo settembre. Il pagamento avverrà automaticamente tramite addebito sul Conto associato all'Account Plus il primo giorno di ogni mese.

In caso di mancato pagamento, l'utente verrà avvisato via email e notifica push. Se il pagamento non va a buon fine entro 14 giorni dalla comunicazione, l'utente avrà altri 14 giorni per regolarizzare il canone. Decorso un mese dalla prima comunicazione di mancato pagamento, MYSE cancellerà il suo Account Plus con tutte le conseguenze indicate al punto 4.6. (inclusa la restituzione delle somme presenti sul Conto) e, contestualmente, il Partner procederà alla chiusura del Conto.

L'utente che ha un Account Plus attivo prima di luglio 2024 sarà considerato equivalente a chi l'ha attivato a luglio 2024 ai fini dell'applicazione delle condizioni relative al canone mensile e agli altri termini contrattuali.

4.9. L'Utente riconosce che, qualora il Conto di un Account Plus rimanga inattivo per un periodo consecutivo e non interrotto di 12 (dodici) mesi, anche se contenente delle somme sufficienti a coprire il canone mensile, MYSE invierà all'Utente un'e-mail all'indirizzo associato al suo Account Plus segnalando che, in caso di ulteriore inattività protratta per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione della segnalazione, MYSE cancellerà il suo Account Plus con tutte le conseguenze indicate al punto 4.6 (inclusa la restituzione delle somme presenti sul Conto) e, contestualmente, il Partner procederà alla chiusura del Conto. Resta inteso che, in caso di cancellazione di un Account Plus, la chiusura del Conto, nonché la restituzione di eventuali importi in valuta corrente (euro) presenti sul Conto verranno gestiti secondo le modalità e tempistiche stabilite dal Partner.

5. FantaMyse

5.1. Una volta completata la registrazione all'App e la creazione dell'Account (Base o Plus), l'Utente può iniziare a giocare a FantaMyse, creando il suo MyTeam.

5.2. FantaMyse è suddiviso in sette leghe di livello crescente: Amatori III, Amatori II, Amatori I, Dilettanti, Professionisti, Campioni e Leggende ("**Leghe**").

Tutti gli Utenti nuovi iscritti entrano automaticamente a far parte della Lega Amatori III.

Durante tutta la stagione sportiva del campionato di Serie A, nelle Giornate Sportive in cui si terranno le partite, ciascun Utente avrà la possibilità di schierare la sua squadra ("**My11**") e competere contro tutti gli altri Utenti della stessa Lega che scenderanno in campo nella medesima Giornata Sportiva.

5.3. L'Utente può schierare nella propria formazione My11, esclusivamente i calciatori di cui possiede la rispettiva Carta Digitale. Nello stesso My11 possono essere schierate sia Silver Card che Gold Card.

È possibile possedere nel MyTeam una sola Silver Card per ogni calciatore.

È possibile possedere più di una Gold Card per ogni calciatore. Nel My11 contemporaneamente non è possibile schierare più di una Gold Card dello stesso calciatore.

L'Utente non può mai possedere contemporaneamente nel suo MyTeam sia la Silver Card che una o più Gold Card di uno stesso calciatore.

Pertanto:

- Se l'Utente possiede una Silver Card di un calciatore e, successivamente, acquista la Gold Card dello stesso calciatore - indipendentemente dal fatto che la acquisti da un altro Utente o direttamente da MYSE, che la riscatti e/o che l'acquisti durante un'asta (per maggiori informazioni sull'acquisto delle Gold Card, v. punto 6.7) - al momento dell'acquisto della Gold Card, la Silver Card verrà automaticamente eliminata dal MyTeam dell'Utente e a quest'ultimo verranno riaccreditati i MyCoins pari al valore della Silver Card;
- Se l'Utente possiede una o più Gold Card di un calciatore, non potrà acquistare la Silver Card dello stesso calciatore, fino a quando non venderà sul Mercato MYSE tutte le Gold Card relative a tale calciatore.

5.4. Le Carte Digitali possono essere acquistate e/o vendute esclusivamente nel Mercato MYSE, secondo le modalità descritte nel successivo punto 6.

5.5. Per effetto della partecipazione alle competizioni previste dalle Leghe, l'Utente potrebbe vincere dei premi che, in ogni caso non possono consistere in denaro. Per maggiori informazioni si prega di consultare il Regolamento di Gioco.

6. Mercato MYSE

6.1. Attraverso il Mercato MYSE, l'Utente può riscattare le Gold Card e acquistare e/o vendere sia Silver Card che Gold Card.

6.2. L'Utente riconosce che i prodotti acquistabili tramite il Mercato MYSE sono da considerarsi contenuti digitali forniti mediante un supporto non materiale e che, quindi, ai sensi dell'art. 59, lett. o) del D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), l'Utente **rinuncia espressamente ad avvalersi della facoltà di recedere dal loro acquisto**, indipendentemente dalle modalità con cui l'Utente abbia acquistato le Carte Digitali, una volta che queste risultino incluse nel MyTeam dell'Utente.

Silver Card

6.3. L'Utente può entrare in possesso ed includere nel proprio MyTeam le Silver Card acquistandole direttamente da MYSE. Nell'apposita sezione dell'App, l'Utente potrà consultare l'elenco dei calciatori di cui sono disponibili le Silver Card nonché il loro relativo valore in MyCoins, che dipenderà dalle performance sul campo del medesimo calciatore. L'Utente entrerà in possesso della Silver Card versando a MYSE il relativo valore in MyCoins.

6.4. L'Utente può acquistare la Silver Card solamente se ha a disposizione sul proprio Conto Gioco un numero di MyCoins uguale o superiore al numero di MyCoins corrispondenti al prezzo di vendita indicato da MYSE.

6.5. L'Utente può sempre acquistare le Silver Card.

L'UTENTE ACCETTA DI TENERE MYSE INDENNE DA QUALSIASI OBBLIGO RISARCITORIO E/O SANZIONE DERIVANTI E/O IN QUALSIASI MODO COLLEGATI ALLE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI UTENTI CON RIFERIMENTO ALLA COMPRAVENDITA DELLE SILVER CARD.

6.6. Al termine di ogni stagione calcistica, il Conto gioco e le rispettive Silver Card di ogni utente verranno resettate. In particolare, verranno adottate le seguenti misure: (i) il saldo del Conto Gioco sarà ripristinato a un saldo base di 250 MyCoins; (ii) tutti i MyCoins accumulati durante la stagione saranno azzerati e persi; (iii) le Silver Card possedute verranno eliminate da MyTeam.

Gold Card

6.7. L'Utente può entrare in possesso e includere nel proprio MyTeam una Gold Card, alternativamente tramite una delle seguenti modalità.

- **Riscatto**

L'Utente che possiede nel proprio MyTeam la Silver Card di un calciatore può riscattare la Gold Card del medesimo calciatore in ogni momento, a condizione che l'Utente abbia a disposizione sul proprio Conto un importo in valuta corrente (euro) sufficiente per poter effettuare il riscatto. Per riscattare una Gold Card, l'Utente in possesso della Silver Card deve corrispondere a MYSE il relativo valore di mercato della Gold Card in valuta corrente (euro). Il valore della Gold Card viene indicato da MYSE sulla base dei criteri di calcolo descritti nel Regolamento di Gioco che l'Utente è invitato a consultare per maggiori informazioni.

Al momento del riscatto della Gold Card, la Silver Card verrà automaticamente eliminata dal MyTeam dell'Utente e a quest'ultimo verranno riaccreditati i MyCoins pari al valore della Silver Card. L'Utente può riscattare la Gold Card di un calciatore da una Silver Card una sola volta a stagione, indipendentemente dal fatto che, dopo il riscatto, l'Utente venda la Gold Card così ottenuta.

- **Compravendita tra Utenti sul Marketplace MYSE**

Per entrare in possesso delle Gold Card attraverso la compravendita delle stesse sul Marketplace MYSE, alternativamente:

- (a) l'Utente Acquirente deve confermare di essere disponibile ad acquistare una Gold Card offerta in vendita al prezzo di vendita corrispondente a quello indicato, a sua esclusiva discrezione, dall'Utente Venditore nella sua Proposta di Vendita pubblicata sul Marketplace MYSE, formulando la propria Offerta d'Acquisto oppure
- (b) l'Utente Venditore deve confermare di essere disponibile a vendere la propria Gold Card al prezzo d'acquisto offerto, a propria esclusiva discrezione, dall'Utente Acquirente nella propria Offerta d'Acquisto pubblicata sul Marketplace MYSE, formulando la propria Proposta di Vendita.

Le Proposte di Vendita e le Offerte d'Acquisto possono essere costantemente monitorate consultando l'Order Book.

La Proposta di Vendita e/o l'Offerta di Acquisto possono essere modificate e/o cancellate dall'Utente Venditore e/o dall'Utente Acquirente in qualsiasi momento, fino a quando non si verifichi una corrispondenza tra una Offerta di Acquisto di un Utente Acquirente e una Proposta di Vendita di un Utente Venditore, momento in cui si perfeziona l'acquisto della Gold Card ed in cui viene automaticamente trasferito il relativo prezzo, in valuta corrente (euro), dal Conto dell'Utente Acquirente a quello dell'Utente Venditore.

L'Utente Acquirente potrà presentare una Offerta d'Acquisto esclusivamente per un valore uguale o inferiore agli importi presenti sul suo Conto al momento della formulazione della suddetta Offerta di Acquisto. Una volta formulata l'Offerta d'Acquisto le somme corrispondenti verranno considerate dal sistema come "non disponibili" e bloccate fino a che l'Offerta di Acquisto non trovi corrispondenza con una Proposta di Vendita (e, quindi, tali somme verranno trasferite sul Conto dell'Utente Venditore) o che l'Offerta d'Acquisto venga annullata (in tal caso, le somme risulteranno nuovamente disponibili sul Conto dell'Utente Acquirente). Resta inteso che le somme bloccate in forza di un'Offerta d'Acquisto verranno considerate come non presenti sul Conto dell'Utente Acquirente e che, quindi, la liquidità dell'Utente Acquirente, verificata in caso di formulazione di ulteriori Offerte d'Acquisto successive a quella in ragione della quale le somme sono state bloccate, non terrà conto della disponibilità di suddette somme.

- **Compravendita tra Utenti sul Marketplace MYSE**

Per fare un'offerta di acquisto:

1. Un Utente, interessato ad acquistare il cartellino di un calciatore, formula una Offerta di Acquisto (opzione "Fai offerta").
2. L'Offerta di Acquisto viene inserita nell'*Order Book*, in ordine decrescente.
3. L'*order book* si aggiorna automaticamente ogni volta che un Utente immette una nuova Offerta di Acquisto.
4. L'Offerta di Acquisto viene eseguita solo se il prezzo proposto trova corrispondenza in una Proposta di Vendita di pari importo.

In alternativa un utente interessato ad un cartellino può decidere di acquistarlo direttamente ("Acquista ora") al prezzo della Proposta di Vendita più bassa, presente nell'*Order Book*.

Per fare una Proposta di Vendita:

1. Un utente, interessato a cedere un cartellino, formula una Proposta di Vendita (opzione "Fai proposta").
2. La Proposta di Vendita viene inserita nell'*Order Book*, in ordine crescente.
3. L'*Order Book* si aggiorna automaticamente ogni volta che un Utente immette una Proposta di Vendita.
4. La Proposta di Vendita viene eseguita solo se il prezzo richiesto trova corrispondenza al prezzo di una Proposta di Acquisto di pari importo.

In alternativa un utente interessato a liquidare un certo cartellino, può decidere di venderlo direttamente ("Vendi ora") al prezzo dell'ordine di acquisto più elevato presente nell'*Order Book*.

MYSE non interviene, dispone o più in generale partecipa in alcun modo alla conclusione della vendita delle Gold Card tra Utenti, né interviene in alcun modo nella determinazione del prezzo delle Gold Card oggetto delle Proposte di Vendita e/o Offerte d'Acquisto, né opera come agente e/o intermediario o favorisce in alcun modo le compravendite tra gli Utenti. Parimenti, MYSE non controlla il valore dei prezzi proposti dagli Utenti, che sono rimessi alla esclusiva valutazione dell'Utente Acquirente e dell'Utente Venditore.

MYSE si riserva il diritto di rimuovere eventuali Offerte d'Acquisto e/o Proposte di Vendita nel caso in cui quest'ultime siano state formulate tramite Account soggetti a sospensione temporanea o definitiva ai sensi del punto 13.

Le Gold Card possono essere sempre oggetto di compravendita, senza nessuna limitazione di tempo.

L'UTENTE ACCETTA DI TENERE MYSE INDENNE DA QUALSIASI OBBLIGO RISARCITORIO E/O SANZIONE DERIVANTI E/O IN QUALSIASI MODO COLLEGATI ALLE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI UTENTI CON RIFERIMENTO ALLA COMPRAVENDITA DELLE GOLD CARD.

- **Acquisto diretto da MYSE o tramite Asta**

Ogni volta che delle nuove Gold Card verranno messe a disposizione per la prima volta sul Mercato MYSE, MYSE potrà:

- a) offrirle in vendita direttamente agli Utenti, ad un prezzo di vendita stabilito da MYSE in base ai criteri di calcolo descritti nel Regolamento di Gioco: in questo caso, la Gold Card verrà assegnata all'Utente che per primo formulerà una Offerta d'Acquisto al prezzo di vendita stabilito da MYSE. Resta inteso che l'Utente potrà presentare una Offerta d'Acquisto esclusivamente per un valore uguale o inferiore agli importi presenti sul suo Conto al momento della formulazione della suddetta Offerta di Acquisto. Diversamente, l'Offerta d'Acquisto verrà bloccata e non verrà presa in considerazione.
- b) organizzare un'asta a cui gli Utenti potranno partecipare per acquistare le relative Gold Card ("Aste").

Ciascuna Asta potrà essere organizzata da MYSE in una fascia oraria ricompresa tra le ore 8:30 e le ore 22:30 ed avrà una durata complessiva massima di 3 ore.

Una volta aperta l'Asta e comunicati agli Utenti (i) i calciatori di cui viene messa a disposizione la relativa Gold Card, (ii) il numero di Gold Card emesse per ciascun calciatore, nonché (iii) il valore che costituirà la base d'asta delle Gold Card di ciascun calciatore, gli Utenti potranno iniziare a formulare le proprie offerte d'acquisto.

Il valore della prima offerta d'acquisto formulata da parte di un Utente dovrà essere almeno equivalente alla base d'asta indicata da MYSE.

Per poter essere prese in considerazione, le offerte formulate successivamente dagli altri Utenti dovranno essere uguali o superiori all'ultima offerta più bassa formulata per le Gold Card del medesimo calciatore idonea, in ragione del numero complessivo delle Gold Card messe all'Asta, a consentire all'Utente di essere preso in considerazione per la loro assegnazione.

È possibile che più Utenti formulino un'offerta d'acquisto delle Gold Card offrendo un medesimo importo. In tal caso (i) salvo che, in ragione del numero complessivo delle Gold Card messe all'Asta, le offerte formulate possano essere prese tutte in considerazione per l'assegnazione delle Gold Card, a parità di valore offerto, prevale l'Utente che ha formulato l'offerta per primo e (ii) qualora, in ragione del numero complessivo delle Gold Card messe all'Asta, più offerte di medesimo valore possano essere prese in considerazione per l'assegnazione delle Gold Card, l'offerta successiva più alta supererà quella precedentemente formulata per ultima.

L'Utente ha la possibilità di annullare e/o aggiornare la propria offerta (in tal caso, esclusivamente proponendo un'offerta di acquisto ad un valore più alto rispetto a quello precedentemente offerto) in qualsiasi momento, fino alla conclusione dell'Asta.

Ciascun Utente potrà effettuare offerte nel corso dell'Asta esclusivamente per importi inferiori o uguali a quelli a disposizione sul suo Conto al momento della presentazione dell'offerta. Le offerte formulate per un importo superiore alla disponibilità del Conto verranno bloccate e non verranno prese in considerazione. L'offerta formulata dopo aver ricaricato il Conto verrà considerata come una offerta presentata per la prima volta.

Una volta formulata l'offerta, le somme corrispondenti verranno considerate dal sistema come "non disponibili" e bloccate fino a che l'offerta non venga annullata (in tal caso, le somme risulteranno nuovamente disponibili sul Conto dell'Utente), o che l'Asta si concluda (in caso di assegnazione della Gold Card, con trasferimento delle somme offerte a favore di MYSE). Resta inteso che le somme bloccate in forza di un'offerta d'acquisto verranno considerate come non presenti sul Conto dell'Utente e che, quindi, la liquidità dell'Utente, verificata in caso di formulazione di ulteriori offerte d'acquisto successive a quella in ragione della quale le somme sono state bloccate, non terrà conto della disponibilità di suddette somme.

Qualora, al momento della conclusione dell'Asta, l'offerta formulata dall'Utente consenta a quest'ultimo di ottenere l'assegnazione di una Gold Card, un importo in valuta corrente (euro) pari alla somma offerta verrà automaticamente trasferito dal Conto dell'Utente a MYSE e la Gold Card verrà trasferita da MYSE nel MyTeam dell'Utente.

L'Utente riconosce che durante lo svolgimento dell'Asta potrebbero verificarsi delle interruzioni del servizio e/o problemi tecnici, anche imprevedibili e/o al di fuori del ragionevole controllo di MYSE, che potrebbero incidere sulla possibilità da parte dell'Utente di partecipare e/o concludere l'Asta, nonché sulla possibilità per MYSE stesso di svolgere e/o portare a termine l'Asta.

MYSE si riserva il diritto di rimediare ad eventuali problematiche che possano influire sul corretto svolgimento dell'Asta provvedendo, a propria esclusiva discrezione, a prorogare il periodo di durata dell'Asta o ad annullare l'Asta, rilanciandola in una data successiva.

In caso di annullamento dell'Asta, l'Utente non avrà alcun obbligo di partecipare all'Asta rilanciata in data successiva. L'Asta rilanciata in data successiva non terrà conto delle offerte eventualmente formulate da parte degli Utenti nel corso dell'Asta interrotta e, pertanto, verrà gestita come se si trattasse di una nuova Asta.

MYSE non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per la mancata partecipazione e/o interruzione della partecipazione all'Asta da parte dell'Utente, per ragioni legate al malfunzionamento e/o problematiche connesse all'uso dei dispositivi hardware dell'Utente, nonché in ragione dell'interruzione dei servizi di connessione internet da quest'ultimo utilizzati per accedere all'App.

6.8. Eventuali reclami relativi ai problemi all'utilizzo delle funzioni del Mercato MYSE riscontrati dall'Utente devono essere tempestivamente segnalati a MYSE attraverso invio di apposita e-mail agli indirizzi indicati al punto 0.

6.9. I pagamenti eseguiti all'interno del Marketplace MYSE e del Mercato MYSE in valuta corrente (euro), sono elaborati e gestiti esclusivamente dal Partner per effetto delle indicazioni fornite dall'Utente anche attraverso le Offerte di Acquisto e le Proposte di Vendita, essendo MYSE del tutto estraneo allo svolgimento dei servizi di pagamento connessi all'utilizzo del Conto.

Al fine di elaborare un pagamento, il Partner potrebbe chiedere all'Utente ulteriori informazioni, per verificare la sua identità e/o convalidare la transazione, in conformità con i Termini e Condizioni Conto.

7. Contenuti dell'Utente

7.1. L'Utente accetta e dichiara di concedere a MYSE il diritto trasferibile, cedibile in sub-licenza, a titolo gratuito e senza necessità di preventiva autorizzazione da parte dell'Utente, di utilizzare, copiare, distribuire, adattare, opere derivate creative, riprodurre, distribuire, modificare, tradurre e sfruttare in altro modo in via esclusiva, qualsiasi contenuto prodotto durante l'utilizzo dei Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, nome Utente, immagine del profilo, commenti, composizione della squadra, nome della squadra, etc.) ("**Contenuti dell'Utente**"), tramite qualsiasi processo o qualsiasi mezzo di distribuzione, anche sui social media (come Facebook, Tik Tok, Instagram, Twitter, etc.) o piattaforme (come YouTube), o nella documentazione interna di MYSE, sia in tutto o in parte, e così come modificati, anche per scopi commerciali o promozionali di MYSE e/o di soggetti terzi autorizzati da MYSE.

8. Contenuti di MYSE

8.1. L'App e i Servizi, nonché i singoli elementi in questi presenti e/o integrati - a titolo esemplificativo e non esaustivo, il design (incluso l'"aspetto grafico" dei Servizi), il marchio "MYSE" e qualsivoglia altro segno distintivo, il testo, la grafica, le immagini, le icone, i dati, il software, gli algoritmi, gli script, banche di dati, e ogni altro contenuto o informazioni ad essi riferibili – così come tutti i diritti su di essi insistenti a qualsiasi titolo, inclusi i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale ad essi relativi, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di MYSE e/o dei suoi licenzianti e/o licenziatari, ove esistenti ("**Contenuti di MYSE**"). È vietata qualsiasi copiatura, estrazione, riproduzione o utilizzo non autorizzati dei Contenuti di MYSE.

8.2. Nulla in queste Condizioni Generali deve essere interpretato come cessione, concessione in licenza, e/o in sub-licenza di alcuno dei diritti di proprietà intellettuale e/o altro diritto sui Contenuti di MYSE.

8.3. L'Utente non potrà sviluppare prodotti audiovisivi o applicazioni *software* basate su qualunque contenuto che sia offerto tramite i Servizi e/o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi.

9. Elementi delle Carte Digitali

- 9.1. L'immagine dei calciatori e altri elementi che figurano nelle Carte Digitali e che non sono di proprietà di MYSE, sono stati ufficialmente concessi in licenza a MYSE dal titolare dei relativi diritti ("**Elementi delle Carte Digitali**").
- 9.2. Pertanto, MYSE è l'unico soggetto autorizzato ad utilizzare gli Elementi delle Carte Digitali nei limiti della licenza concessa. L'Utente è autorizzato a utilizzare e visualizzare gli Elementi delle Carte Digitali solo nel rispetto dei limiti di utilizzo delle Carte Digitali stesse, previsti dalle presenti Condizioni Generali. È severamente vietato qualsiasi altro utilizzo degli stessi.

10. Condizioni di utilizzo

- 10.1. L'Utente accetta di utilizzare i Servizi offerti da MYSE in conformità alle seguenti regole di fruizione:
- i) Esclusivamente tramite il proprio Account.
 - ii) L'Utente non deve interferire con, interrompere o tentare di ottenere, l'accesso non autorizzato ad Account di altri Utenti.
 - iii) L'Utente non deve pubblicare o comunque creare contenuti fuorvianti, sospetti e/o che siano idonei – anche solo potenzialmente - a frodare o confondere altri Utenti.
 - iv) L'Utente non può, in nessuna circostanza, eseguire o tentare di eseguire una delle seguenti operazioni: a) utilizzare le Carte Digitali e/o gli Elementi delle Carte Digitali per scopi commerciali, pubblicità o promozione di un prodotto o servizio; b) commercializzare merce, fisica o digitale, che rappresenti le Carte Digitali e/o gli Elementi delle Carte Digitali; c) alterare e/o modificare in qualsiasi modo le Carte Digitali e/o gli Elementi delle Carte; d) rivendicare e/o tentare di rivendicare eventuali diritti, a qualsiasi titolo, sulle Carte Digitali o gli Elementi delle Carte Digitali.
 - v) L'Utente non potrà utilizzare *software*, dispositivi, *script*, *robot*, altri mezzi o processi manuali o automatici per accedere, eseguire lo "*scrape*", il "*crawl*" o attività di "*reverse engineering*" dell'App e/o dei software, tecnologie, algoritmi, etc. utilizzati dall'App, nonché danneggiare o interferire con l'App attraverso l'uso di virus (*i.a. cancelbot, trojan*), codici nocivi, *routing* contraffatti, informazioni sull'indirizzo di posta elettronica, meccanismi di *geoblocking* o simili metodi e tecnologie.
 - vi) L'Utente deve rispettare il Regolamento di Gioco
 - vii) L'Utente si impegna ed obbliga ad utilizzare l'Account e il Conto anche nel rispetto dei Termini e Condizioni Conto.

11. Garanzie e manleve dell'Utente

- 11.1. Nonostante qualsiasi indicazione contraria contenuta in queste Condizioni Generali, l'Utente dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne MYSE da e contro qualsiasi perdita, reclamo, danno, responsabilità e costi, (inclusi ma non limitati a: spese e onorari legali ragionevolmente sostenuti), derivanti da qualsiasi reclamo di terze parti in relazione a, o derivante da, la violazione di queste Condizioni Generali da parte dell'Utente.
- 11.2. MYSE si riserva il diritto, a spese dell'Utente, di assumere e prendere in carico la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione per la quale l'Utente è tenuto a risarcire MYSE, e l'Utente accetta di cooperare pienamente con la difesa di MYSE.

12. Limitazione di responsabilità.

- 12.1. MYSE non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della sua violazione delle presenti Condizioni Generali o (ii) qualsiasi altra perdita e/o danno indiretto, accidentale o

conseguente che non fossero stati ragionevolmente prevedibili, al momento della creazione dell'Account.

Nessuna delle previsioni qui contenuta limita i diritti riconosciuti a qualsiasi consumatore o esclude la responsabilità di MYSE in caso di morte o danni alla persona procurati da negligenza o causati da dolo o colpa grave.

- 12.2. MYSE non è responsabile dei servizi di pagamento e non svolge alcun servizio di pagamento e/o di detenzione del denaro degli Utenti o relativo alla movimentazione del Conto. Tali servizi sono svolti esclusivamente dal Partner sulla base dei Termini e Condizioni Conto sottoscritti dall'Utente ai fini dell'apertura dell'Account Plus. Ne consegue che nessuna responsabilità potrà essere addebitata a MYSE per il mancato funzionamento del Conto e/o per la mancata o erronea esecuzione dei servizi di pagamento.

13. Segnalazione, violazione e sospensione dell'Account

- 13.1. MYSE invita gli Utenti a segnalare qualsiasi attività fraudolenta o illegale commessa da altri Utenti. Se un Utente desidera segnalare attività sospette, può contattare MYSE agli indirizzi e-mail indicati al punto 0. Qualsiasi segnalazione sarà mantenuta strettamente confidenziale e non divulgata a terzi, eccetto che *(i)* nella misura richiesta dalla legge e/o da regolamenti, nazionali ed internazionali, *(ii)* a seguito di un ordine di un tribunale o di altra autorità anche autoregolamentare, *(iii)* nell'ambito di un audit e/o un'indagine.

- 13.2. MYSE a sua esclusiva discrezione si riserva il diritto di indagare sulle attività degli Account associati agli Utenti segnalati e/o, comunque, ritenuti sospetti.

Durante lo svolgimento dei predetti accertamenti, qualora MYSE ritenga vi siano giustificati motivi di assumere le predette misure, potrà *(i)* limitare agli Utenti segnalati e/o comunque oggetto di indagini, l'accesso, in tutto o in parte, ai Servizi e/o *(ii)* sospendere temporaneamente il loro Account, informandone tempestivamente l'Utente tramite invio di comunicazione all'indirizzo e-mail associato all'Account. MYSE si riserva di assumere le predette misure anche in caso di rifiuto da parte dell'Utente a collaborare per consentire di effettuare le verifiche ritenute necessarie da parte di MYSE.

All'esito degli accertamenti ed indagini di cui sopra, MYSE potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, se sospendere temporaneamente e/o definitivamente l'Account dell'Utente, dandone tempestivamente notizia all'Utente tramite invio di comunicazione all'indirizzo e-mail associato all'Account.

MYSE si riserva il diritto, qualora ciò sia imposto da circostanze di particolare gravità e/o dall'ordine imperativo dell'autorità giudiziaria e/o delle forze dell'ordine, di sospendere immediatamente l'Account dell'Utente, anche senza darne previa comunicazione a quest'ultimo, sia temporaneamente che in via definitiva.

- 13.3. L'Account di un Utente sospeso definitivamente potrà essere cancellato da MYSE in qualsiasi momento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione definitiva dell'Account, fermo il verificarsi delle conseguenze di cui al punto 4.6. L'Utente non avrà diritto a richiedere alcun risarcimento e/o ad avanzare alcuna pretesa nei confronti di MYSE, quale conseguenza della cancellazione dell'Account e di tutte le informazioni, dati ed acquisiti svolti tramite lo stesso.

14. Modifiche del Servizio

- 14.1. MYSE si riserva il diritto di rivedere, modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o definitivamente, parte o tutti i Servizi offerti, e di introdurre nuove funzionalità e/o Servizi qualora vi sia un motivo valido, come il miglioramento dei Servizi, inclusa l'offerta di servizi

nuovi, di aggiornamenti, offerte di contenuti e servizi diversi, modifiche necessarie per ragioni tecniche, cambiamento dell'App per motivi operativi, obblighi o rivendicazioni di proprietà intellettuale, modifiche alle licenze rilasciate a favore di MYSE da parte di soggetti terzi o altri requisiti di conformità, miglioramenti necessari per la sicurezza degli Utenti o di terzi o altri motivi legali, normativi, tecnici, di marketing, di prodotto o di sicurezza. Tale elenco potrà essere unilateralmente modificato da MYSE qualora tale modifica comporti un miglioramento tecnico dei Servizi per l'Utente. MYSE informerà l'Utente attraverso delle predette modifiche con un messaggio all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente in fase di registrazione dell'Account almeno 7 (sette) giorni prima dell'entrata in vigore delle suddette modifiche/aggiornamenti. Qualora l'Utente non intendesse accettare i Servizi e/o questi non siano in linea con le aspettative di performance dell'Utente, quest'ultimo potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio Account, circostanza che comporterà il verificarsi di quanto indicato al punto 4.6. L'utilizzo dell'App successivamente dell'entrata in vigore delle modifiche/aggiornamenti dei Servizi verrà interpretata come accettazione degli stessi da parte dell'Utente.

- 14.2. In caso di rilascio di aggiornamenti, l'Utente dovrà procedere tempestivamente alla loro installazione. Ove ciò non avvenga, MYSE non sarà responsabile di ogni e qualsivoglia danno, costo, spesa, e/o, in generale, pregiudizio che l'Utente dovesse subire in conseguenza della ridotta e/o mancata fruizione del Servizio.

15. Interruzione dei Servizi per cause di Forza Maggiore

- 15.1. MYSE non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o dell'adempimento ritardato di qualunque suo obbligo contrattuale che sia causato da eventi di forza maggiore al di fuori del suo ragionevole controllo, nei limiti di cui agli articoli 1463 e 1464 c.c.

Un evento di forza maggiore comprende qualunque azione, evento, omissione o incidente che avvenga oltre il ragionevole controllo di MYSE; in particolare, a titolo puramente esemplificativo, in ragione di guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche o a linee di comunicazione, azioni di terzi (ad esempio blocchi del servizio, e abuso o uso improprio dei Servizi e/o degli Account), problemi telefonici o altri problemi di connessione, virus informatici, accesso non autorizzato, furto, errori dell'operatore, incendio, condizioni climatiche avverse incluse inondazioni, azioni o regolamentazioni di autorità normative, governative o sovranazionali, guerre, sommosse, scioperi, serrate o altre azioni industriali e la cancellazione o il rinvio di eventi.

- 15.2. L'adempimento alle obbligazioni di MYSE è da ritenersi sospeso per il periodo in cui si protrae l'evento di forza maggiore; pertanto, il termine per l'adempimento sarà prorogato in misura pari alla durata di tale periodo. MYSE farà tutto quanto ragionevolmente in proprio potere al fine di poter adempiere alle proprie obbligazioni, nonostante l'evento di forza maggiore.
- 15.3. Il mancato regolare adempimento degli obblighi di MYSE causato dall'inadempimento del Partner si intende causato da eventi di forza maggiore al di fuori del ragionevole controllo di MYSE, trattandosi di attività che può svolgere esclusivamente il Partner.

16. Legge applicabile e foro competente

- 16.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.
- 16.2. Eventuali controversie derivanti dall'interpretazione, dalla validità e/o dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale obbligatoria del foro competente nel luogo di residenza o domicilio dell'Utente.